

Formulaire pour réparation et de retours

info@bsw.swiss

Information du client

Données de commande (l'indication de la pièce défectueuse est obligatoire !)

N° client	<input type="text"/>	N° de commande	<input type="text"/>
Société	<input type="text"/>	N° bulletin de livraison	<input type="text"/>
Responsable nom	<input type="text"/>	N° de facture	<input type="text"/>
Responsable téléph.	<input type="text"/>		
Responsable e-mail	<input type="text"/>	Numéro de retour (spécifié par BSW SECURITY)	
Votre commission	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Raison d'envoi retour / demande de traitement

<input type="checkbox"/> Réparation	<input type="checkbox"/> Réparation sous garantie	<input type="checkbox"/> Échange sous garantie	<input type="checkbox"/> Réclamation
<input type="checkbox"/> Livraison erronée	<input type="checkbox"/> Commande erronée	<input type="checkbox"/> Livraison anticipée	<input type="checkbox"/> Devis
<input type="checkbox"/> Note de crédit	<input type="checkbox"/>		

Données de position

Quantité	N° article	Date de mise en service	Remarques / Défaut

Signataire

Nom (en caractère d'imprimerie)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lieu / Date	<input type="text"/>	Signature

S'il vous plaît prenez note des conditions pour le renvoi de matériel !

Conditions pour le renvoi de matériel

Chère cliente, cher client

Nous recevons souvent des retours à créditer, sans avoir reçu auparavant l'accord de notre service interne de vente. Les retours ne seront acceptés que sur consultation préalable. La marchandise n'est souvent plus dans l'état neuf, elle a été utilisée ou se trouve plus dans son emballage d'origine. Une copie de la facture ou du bulletin de livraison n'est que rarement annexée. En raison de nos exigences de qualité, nous livrons exclusivement des produits testés et nouveaux. Cet envoi à créditer est pour nous très onéreux.

De ce fait nous sommes contraint d'appliquer les directives suivantes:

- Les matériel ne peuvent être retournés qu'avec l'accord préalable de notre bureau de vente ou de notre service des retours.
- La marchandise doit être dans l'état neuf, non-utilisée et dans son emballage d'origine. Tous les accessoires ainsi que les directives de montage, schémas et modes d'emploi doivent être également joints à l'envoi. Les articles sans emballage peuvent être exposés à des dommages superficiels et ne peuvent pas être retournés.
- L'envoi de retour doit être accompagné d'un „Formulaire de retour et de réparation“ dûment rempli complet. En plus il faut une copie de la facture ou du bulletin de livraison.
- Une description exacte de l'erreur ou du statut est nécessaire : „défectueux“, „nouvellement défectueux“ ou „ne fonctionne pas“ ne sont pas suffisants.

Attention!

- **Les retours qui ne respectent pas ces conditions, ne seront pas acceptés et seront retournés au frais du client.**
- **Exécutions et fabrications spéciales ne seront pas reprises!**

Tous les articles seront contrôlés et rangés dans notre stock. Ensuite nous établissons une note de crédit ou nous facturons aussi les coûts pour le contrôle et le stockage etc.

Retours dans les 20 jours depuis la date de livraison

- Lorsque la valeur nette de la marchandise est inférieure à CHF 500.00, la déduction forfaitaire est de CHF 50.00.
- Lorsque la valeur nette de la marchandise est supérieure à CHF 500.00, la déduction est au minimum de 10 % de la valeur net de la marchandise.

Retours dans les 40 jours depuis la date de livraison

- La déduction forfaitaire est de CHF 50.00. En plus une déduction de minimum 20 % de la valeur net de la marchandise.

Retours plus de 40 jours après la date de livraison, ne seront repris par BSW que dans des cas exceptionnels

- La déduction forfaitaire est de CHF 50.00. En plus une déduction de minimum 40 % de la valeur net de la marchandise.

Cette directive est devenue inévitable en raison de la grande augmentation des retours. Merci pour votre compréhension.