

Technischer Kundendienst

☎ 0840 279 279

✉ info@bsw-security.ch

Kabellose Kommunikation mit Net2Air

Net2 Nano verwendet eine kabellose Kommunikation. Es wird empfohlen, das Net2Air Objekt-Messgerät zu verwenden, um die beste Position für das Interface und die Türsteuerzentrale selbst zu ermitteln.

Die Net2 Nano-Türsteuerzentrale verwendet eine von BSW firmeneigene drahtlose Technologie, um mit dem PC eine Verbindung aufzubauen. Ein Net2 Air-Interface ermöglicht die Kommunikation zwischen Net2 nano-Produkten und dem PC mit der installierten Net2 Software.

Leider verhalten sich Funksignale nicht immer so, wie man es erwarten würde. Zum Beispiel ein Mobiltelefon, das volle Signalstärke in einem Teil eines Objektes anzeigt, kann einige Meter weiter das Signal komplett verlieren. Mit einem zuvor durchgeführten Test mit dem Net2Air Objekt-Messgerät (P3170I.MESSGERÄT) können diese Probleme vermieden werden.

Siehe ausserdem:

[090428-10 - Net2 Nano - Funktionsweise](#)

[090428-11 - Planung einer Net2 nano Installation](#)



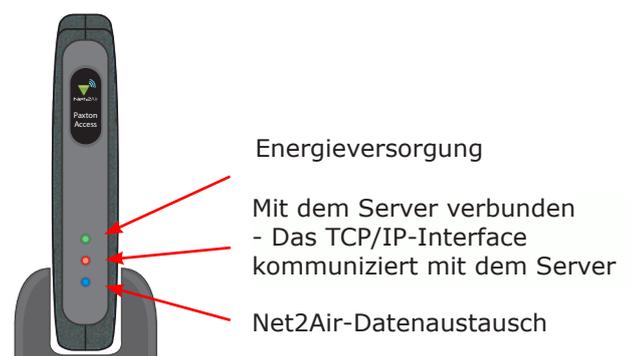
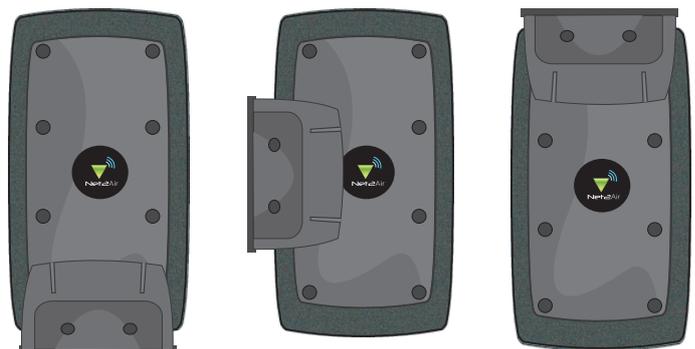
Software - erfordert Net2 v4.14 oder aktueller

Ansicht

Das Gerät sollte vertikal im mitgelieferten Standfuss montiert werden, um eine optimale Reichweite zu erreichen.

Power over Ethernet.

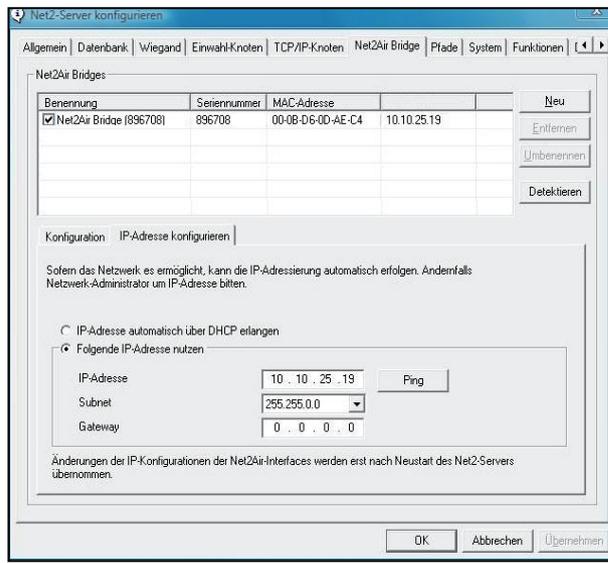
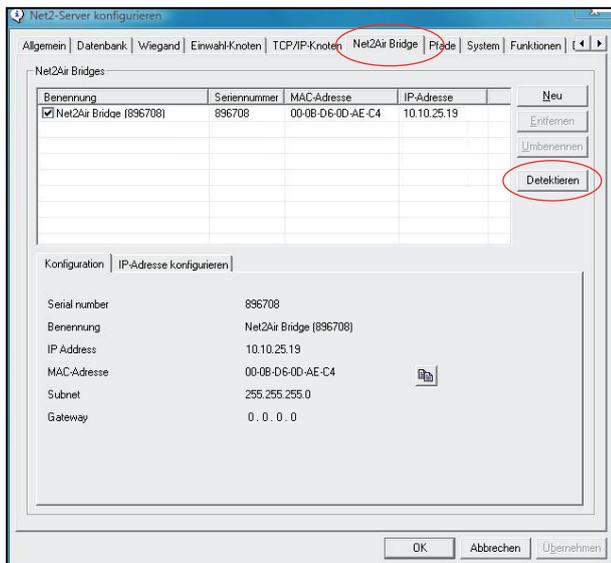
Dieses Gerät kann mit POE-kompatibler Hardware über das Netzwerk mit Strom versorgt werden



Über Ethernet mit dem PC verbinden

Es wird dringend empfohlen, eine statische IP-Adresse zu verwenden.

Um das Gerät zu konfigurieren, starten Sie das Net2 Server-Konfigurationsprogramm (Start/Programme/Net2) und klicken sie auf "Net2Air-Interfaces"



Klicken Sie auf;Detektieren. Nun sollte die MAC-Adresse des TCP/IP-Interface im Feld "TCP/IP-Knoten" angezeigt werden. Danach müssen Sie auf die Registrierkarte "IP-Adresse konfigurieren" klicken und die IP-Adresse, die Subnetzmaske und das Gateway manuell konfigurieren.

Beachten Sie, dass das Interface nicht mehr erreichbar ist, wenn Sie ihm einen anderen IP-Bereich zuweisen als dem PC. Es ist nur erreichbar, wenn es sich im gleichen IP-Bereich befindet, wie der PC.

Kabellose Verbindungen, Firewalls und Antivirenprogramme können den Erkennungsprozess stören oder blockieren. Schalten Sie diese ab und detektieren Sie das Interface noch einmal. Wenn das Problem damit noch nicht beseitigt ist, sollten Sie unseren technischen Support kontaktieren.

Falls die MAC-Adresse detektiert wurde aber "Gerät reagiert nicht" angezeigt wird, sollten Sie die IP-Adresse überprüfen, um sicher zu stellen, dass sich das Interface im IP-Bereich des PC-Netzwerks befindet. Wenn nicht, sollten Sie die IP-Adresse des PCs oder des Interfaces ändern, damit sie sich wieder im gleichen Bereich befinden. Unser Supportteam kann Sie durch diesen Vorgang leiten, falls Sie Hilfe benötigen.

Wenn die IP-Adressen nicht erscheinen, wenn Sie auf;Detektieren klicken, überprüfen Sie, ob die folgenden Ports offen sind:-

69	UDP
6486	TCP
6488	UDP
6489	UDP

Wenn Sie die MAC-Adresse des Geräts immer noch nicht detektieren können, schliessen Sie es mit einem Netzwerkkabel direkt an dem PC an und rufen Sie unser Support-Team an.

Verbinden über ein WAN oder zu einer anderen Subnetzmaske.

Wenn Sie ein Ethernet-Interface zu einem Netzwerk mit einem anderen Subnetz verbinden, das unterschiedlich zu dem des PCs mit der Net2 Software ist, wird der übliche Detektionsmechanismus über die Netzwerk-Router nicht funktionieren. Die IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway für das andere Subnetz muss in dem Interface gesetzt werden. Nutzen Sie im dem lokalen Subnetz den vorhandenen PC oder einen PC in dem anderen Subnetz, nachdem das Interface installiert ist. Die lokale Konfiguration wird die Verbindung zu dem Net2-PC unterbrechen, bis das Interface physisch in das andere Subnetz übertragen und dort installiert wird.

An dem PC mit dem Net2-Server sollten Zugang zu der IP-Adressenbereich des WANs / anderen Anlagenteiles haben. Dies erfordert wahrscheinlich die Konfiguration der Router/Gateways zwischen den Netzwerken, was vom Netzwerkadministrator vorgenommen werden sollte. Auch hier sollten Sie sicherstellen, dass die alle obigen Ports in allen zwischenliegenden Router offen sind.

Nach der Installation generieren Sie einen Eintrag mit der Schaltfläche;Neu (falls nicht schon während Erst-Inbetriebnahme generiert) und dann sollten Sie in der Lage sein, die MAC-Adresse durch Eingabe der IP-Adresse in der Konfigurationsansicht im Feld "PING" zu detektieren.

Reset des Interfaces

Um die IP-Adresse des Interfaces zu löschen und es wieder in den DHCP-Modus zu versetzen, halten Sie die "Reset"-Taste drei Sekunden lang gedrückt. Diese befindet sich in einem kleinen Loch neben dem Stromanschluss.

Das Gerät piept, wenn der Reset vollzogen wurde.

Pieper

Das Gerät piept, wenn es vom Server-Konfigurationsprogramm detektiert wurde oder wenn neue IP-Einstellungen vorgenommen wurden. Es antwortet auf einen Ping auch mit einem Piepen.

Ändern des Frequenzkanals

Sollten Sie Probleme mit der Reichweite oder Zuverlässigkeit feststellen, könnten diese durch schlechte Positionierung der Net2 Nano-Türsteuerzentrale/des Net2Air-Interfaces oder in der Umgebung befindliche Geräte, die auch mit 2,4 GHz senden, verursacht werden; z.B. ein kabelloses Computernetzwerk.

Dem System stehen 15 verschiedene Kanäle zur Verfügung. Standardmässig verwendet das Gerät Kanal 11, da die verwendete Frequenz normalerweise frei ist. Unser technischer Kundendienst kann bei der Änderung des Kanals helfen.

Spezifikationen			
Systemspezifikationen	Min	Max	
Türsteuerzentralen pro Net2Air-Interface - Empfehlung	1	10	
Net2Air USB-Interfaces pro Anlage		1	
Net2Air Ethernet-Interfaces pro System		100	
Trägerfrequenz			2.405 GHz
Net2Air drahtlose Reichweite zur Türsteuerzentrale		30 m	
Elektrik	Min	Max	
Netzspannung	100V AC	240V AC	
DC Versorgungsspannung	10V DC	14V DC	
DC Stromstärke		1 A	
Power over Ethernet (POE)	0.44 W	3.84 W	IEEE 802.3 af
Umgebung	Min	Max	
Betriebstemperatur	-20 °C	55 °C	
Wasserfest			Nein
Abmessungen	Breite	Höhe	Länge
	70 mm	195 mm	100 mm