

# Reparatur- u. Rücksendungsformular

info@bsw.swiss

Kundenangaben

Kunden-Nr.

Firma

Kontaktperson Name

Kontaktperson Telefon

Kontaktperson E-Mail

Ihre Kommission

Auftragsdaten (eine Angabe zum defekten Teil zwingend!)

Auftrags-Nr.

Lieferschein-Nr.

Rechnungs-Nr.

Retourennummer (Angabe durch BSW SECURITY)

Grund der Retoure / Wunschbehandlung

- Reparatur
- Falschlieferrung
- Zur Gutschrift
- Garantiereparatur
- Falschbestellung
- .....
- Garantieaustausch
- Vorableferung erwünscht
- Reklamation
- Kostenvoranschlag

Positionsdaten

Menge	Artikel-Nr.	Datum Inbetriebnahme	Bemerkung, Defekt

Unterzeichnung

Name (Blockschrift)

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie die Rücksendungsbedingungen auf der Rückseite!

---

## Rücksendungsbedingungen

---

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir erhalten sehr häufig Ware zur Gutschrift retour, für die vorgängig keine Zustimmung durch unseren Verkaufsdienst eingeholt worden ist. Die Produkte sind oft nicht mehr neuwertig, schon gebraucht oder nicht mehr in ihrer Originalverpackung. Zudem wird nur selten eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie beigelegt.

Da wir aufgrund unserer Qualitätsansprüche ausschliesslich neue und geprüfte Produkte vertreiben, bedeuten diese Gutschriftsendungen für uns viel Aufwand.

Aus diesem Grund sind wir gezwungen, folgende Regelung ab sofort durchzusetzen:

- Artikel können nur mit vorgängiger Zustimmung durch unseren Verkaufsdienst oder Retourenabteilung retourniert werden.
- Die Ware muss fabrikneu und originalverpackt sein. Sämtliches Zubehör sowie Montageanleitungen, Schemas, und Betriebsanleitungen müssen vorhanden sein. Unverpackte Artikel können aus Gefahr von Oberflächenschäden nicht zurückgenommen werden.
- Bei Retouren müssen zwingend die Reparatur- u. Rücksendungsformulare vollständig ausgefüllt sowie die Rechnungs- oder Lieferscheinkopie beigelegt werden.
- Es wird eine genaue Fehler- respektive Zustandsbeschreibung benötigt: „defekt“, „neudefekt“ oder „funktioniert nicht“ sind nicht ausreichend.

### **Achtung!**

- **Rücksendungen, die diese Bedingungen nicht erfüllen, werden nicht angenommen und kostenpflichtig retourniert.**
- **Spezialausführungen und Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.**

Alle Artikel werden von uns kontrolliert und wieder eingelagert. Anschliessend stellen wir eine Gutschrift aus, wobei wir folgende Kosten für Umtriebe wie Kontrolle, Einlagerung etc. verrechnen:

### **Rücksendungen innerhalb von 20 Tagen ab Lieferscheindatum**

- Netto-Warenwert unter CHF 500.00: Abzug Grundpauschale CHF 50.00
- Netto-Warenwert über CHF 500.00: Abzug von mindestens 10% des Netto-Warenwerts

### **Rücksendungen innerhalb von 40 Tagen ab Lieferscheindatum**

- Abzug Grundpauschale CHF 50.00 zuzüglich 20% des Netto-Warenwerts

### **Rücksendungen nach 40 Tagen ab Lieferscheindatum können von BSW im Ausnahmefall genehmigt werden**

- Abzug Grundpauschale CHF 50.00 zuzüglich mindestens 40% des Netto-Warenwerts

Aufgrund der massiven Zunahme von Rücksendungen kommen wir leider nicht an einer solchen Regelung vorbei. Besten Dank für Ihr Verständnis.