

Servicepakete Privat und Business

Zutrittskontrolle, Einbruchmeldung,
Videoüberwachung, Zeiterfassung, Sprachalarmierung



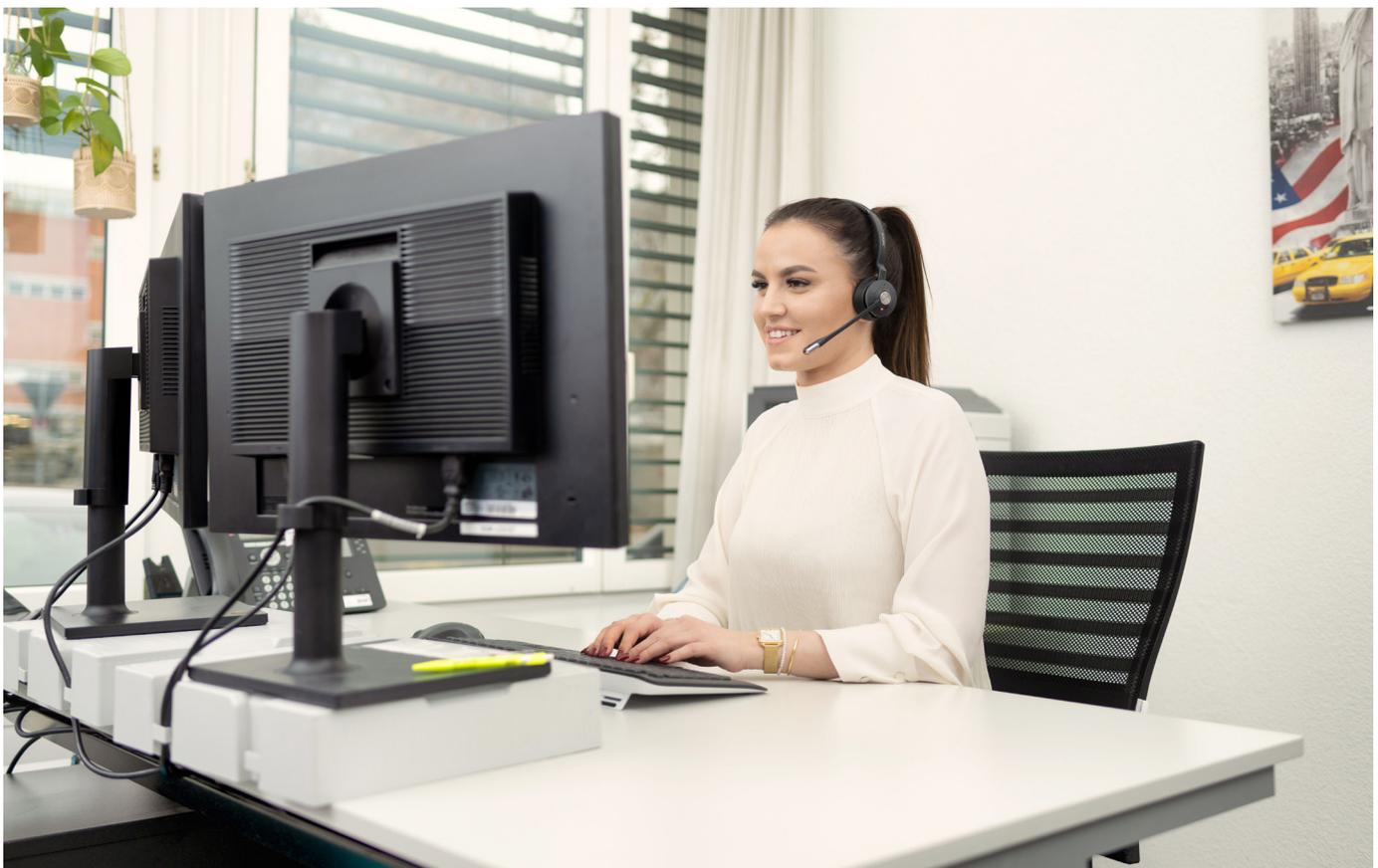
Sichern Sie Ihre Investition mit unseren Servicepaketen.

Ob für Firmenkunden oder Privatkunden. Wir widmen unserem Service genauso viel Aufmerksamkeit wie unseren Produkten. Nur so lässt sich die Qualität der Produkte und die Kundenzufriedenheit auf Dauer gewährleisten.

Eine fachmännische Pflege der von uns installierten Sicherheitssysteme durch regelmässige Qualitätskontrollen, Updates und Wartungen in festen Zeitintervallen, stellt die Funktionstüchtigkeit und die Lebensdauer Ihrer Sicherheitsanlage langfristig sicher. Abhängig von Ihrer Sicherheitslösung können Sie zwischen bis zu drei unterschiedlichen Servicepaketen wählen.

Ihre Vorteile eines BSW Servicevertrages

Geniessen Sie Ihre Sicherheit dank umfangreichen Serviceleistungen. Vermeiden Sie Kosten, Sicherheitslücken und Fehlfunktionen, die durch nicht erfolgte Wartungen entstehen. Kunden mit Servicevertrag werden prioritär behandelt. Störungen werden vor Ort und während den Arbeitszeiten behoben. Sämtliche Fallbearbeitungsgebühren entfallen mit dem Abschluss eines Servicevertrages.



Vor-Ort-Wartung

Wir sorgen dafür, dass Ihre Sicherheitsanlage einmal jährlich geprüft und gewartet wird. Folgende Leistungen sind darin enthalten:

- ✔ Erforderliche Updates der Systeme
 - ✔ Funktionskontrolle der Komponenten
 - ✔ Austauschen von Verbrauchsmaterial
 - ✔ Reinigen von Anlageteilen
 - ✔ Instruktion der Bedienung
- ➔ Bei Einbruchmeldeanlagen mit Lite-Vertrag wird die Vor-Ort-Wartung nur beim Ersetzen des Verbrauchsmaterials durchgeführt.

Verbrauchsmaterial

Akkus und Batterien müssen nach bestimmten Lebenszyklen ersetzt werden. Diese gelten als Verbrauchsmaterial und werden im Rahmen der Vor-Ort-Wartung ausgetauscht.

- ➔ Akkus haben einen festen Lebenszyklus und werden durch BSW nach 4 Jahren ersetzt. Bei Einbruchmeldeanlagen mit Lite-Vertrag, welche über Batterien (Funkmelder) verfügen, muss der Kunde BSW über entsprechende Batteriewarmmeldungen informieren.

Fallbearbeitungsgebühr

Mit Abschluss eines Servicevertrages entfällt die Fallbearbeitungsgebühr.

Priorität bei Störungen

Kunden mit Serviceverträgen werden immer prioritär gegenüber Kunden ohne Serviceverträge behandelt.

Support per E-Mail und Telefon

Bei Bedienungsanliegen werden Sie kostenlos in allen Belangen per E-Mail oder Telefon unterstützt.

Mobile App

Für MB-Secure Anlagen ist eine kostenlose App im Google Play Store oder Apple App Store verfügbar. Die Verbindung wird über eine geschützte SSL Kommunikation mit einem in der Schweiz gehosteten Server hergestellt. Die Mobile App ist nicht bei allen Anlagen verfügbar und erfordert eine Internetanbindung der Zentrale, welche durch den Kunden zu erstellen ist.

Technischer Support und Remote-Support

Bei komplexeren technischen Anliegen werden Sie von einem Techniker oder Projektleiter telefonisch und per E-Mail unterstützt. Je nach Anlageart und Servicepaket können die enthaltenen Dienstleistungsstunden variieren. Bei Anlagen mit Fernzugriff ist die Nutzung der Support Tools inbegriffen.



Rabatt auf Softwareupdates

Die regelmässigen Soft- und Firmwareupdates der Hersteller können Funktionserweiterungen beinhalten. Sie beheben Fehler und verbessern die Sicherheit betreffend Cybersecurity. Je nach Servicevertrag sind diese Updates komplett enthalten oder werden rabattiert.

➔ Bei Einbruchmeldeanlagen mit Lite-Vertrag werden diese Updates nur beim Ersetzen des Verbrauchsmaterials eingespielt.

Pikett- und Notfalleinsatzpauschale

Ausserhalb der normalen Arbeitszeiten oder bei Notfall-Einsätzen wird keine Piketteinsatzpauschale fällig.

Rabatt auf Stundenansätze

Für Anpassungen oder Erweiterungen Ihrer Anlage erhalten Sie einen Rabatt auf unsere aktuell gültigen Regiestundenansätze.

Störungsbehebung vor Ort

Störungen der Anlage werden vor Ort während den Arbeitszeiten kostenlos behoben. Ausserhalb der Arbeitszeit fallen Regiestundenansätze an. Kosten für Material ausserhalb der Materialgewährleistung werden separat verrechnet.

Erweiterte Materialgewährleistung

Sie erhalten eine Verlängerung der Materialgewährleistung auf von BSW gelieferten Apparate. Komponenten der Verschlusstechnik sind von der erweiterten Gewährleistung ausgeschlossen.

Sie wünschen ein Angebot oder haben individuelle Fragen?

Unser Team ist gerne für Sie unter der Nummer 0840 279 279 oder per E-Mail unter security@bsw.swiss erreichbar.

Zertifizierte SES
AC-, EMA- u. Video
Security-Fachfirma



Zutrittskontrolle – Varianten im Überblick



	Private <i>Lite</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Vor-Ort-Wartung	✓	✓	✓
Verbrauchsmaterial	✓	✓	✓
Fallbearbeitungsgebühr	✓	✓	✓
Priorität bei Störungen	✓	✓	✓
Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Technischer Support und Remote-Support ⁽¹⁾	✗	✓	✓
Softwareupdates	✗	✓	✓
Pikett- und Notfalleinsatzpauschale	✗	✓	✓
Rabatt auf Stundensätze in %	✗	5	10
Störungsbehebung vor Ort	✗	✗	✓
Erweiterte Materialgewährleistungsfrist in Jahren ⁽²⁾	✗	✗	5

(1) Serverzugriff erforderlich

(2) Ohne Verschlusstechnik



Einbruchmeldung – Varianten im Überblick



	Private <i>Lite</i>	Private <i>Standard</i>	Private <i>Pro</i>	Business <i>Lite</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Vor-Ort-Wartung ⁽⁴⁾	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verbrauchsmaterial	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fallbearbeitungsgebühr	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Priorität bei Störungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile App ^{(1) (3)}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Technischer Support und Remote-Support ⁽¹⁾	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Softwareupdates	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Pikett- und Notfalleinsatzpauschale	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Rabatt auf Stundensätze in %	✗	5	10	✗	5	10
Störungsbehebung vor Ort	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Erweiterte Materialgewährleistungsfrist in Jahren ⁽²⁾	✗	✗	5	✗	✗	5

(1) Internetverbindung der Zentrale erforderlich

(2) Ohne Verschlusstechnik

(3) App ist im jeweiligen App Store verfügbar, bei Honeywell MB-Secure Anlagen wird der Server von BSW SECURITY AG in der Schweiz betrieben.

(4) Bei Lite-Verträgen nur bei Bedarf (siehe AGB)



Videoüberwachung – Varianten im Überblick



	Private <i>Lite</i>	Private <i>Standard</i>	Private <i>Pro</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Vor-Ort-Wartung	✓	✓	✓	✓	✓
Verbrauchsmaterial	✓	✓	✓	✓	✓
Fallbearbeitungsgebühr	✓	✓	✓	✓	✓
Priorität bei Störungen	✓	✓	✓	✓	✓
Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓	✓	✓
Technischer Support und Remote-Support ⁽¹⁾	✗	✓	✓	✓	✓
Softwareupdates	✗	✓	✓	✓	✓
Pikett- und Notfalleinsatzpauschale	✗	✓	✓	✓	✓
Rabatt auf Stundensätze in %	✗	5	10	5	10
Störungsbehebung vor Ort	✗	✗	✓	✗	✓
Erweiterte Materialgewährleistungsfrist in Jahren ⁽²⁾	✗	✗	5	✗	5

(1) Server- oder Rekorder Zugriff erforderlich

(2) Ohne Verschlusstechnik



Zeiterfassung – Varianten im Überblick



	<i>BusinessLife</i>	<i>BusinessStandard</i>	<i>BusinessPro</i>
Vor-Ort-Wartung	✓	✓	✓
Verbrauchsmaterial	✓	✓	✓
Fallbearbeitungsgebühr	✓	✓	✓
Priorität bei Störungen	✓	✓	✓
Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Technischer Support und Remote-Support ⁽¹⁾	✗	1h	4h
Rabatt auf Softwareupdates in %	✗	10	20
Pikett- und Notfalleinsatzpauschale	✗	✓	✓
Rabatt auf Stundensätze in %	✗	5	10
Störungsbehebung vor Ort	✗	✗	✓
Erweiterte Materialgewährleistungsfrist in Jahren ⁽²⁾	✗	✗	5

(1) Serverzugriff erforderlich

(2) Ohne Verschlusstechnik



Sprachalarmanlagen, Elektroakustische Notfallwarnsysteme – Varianten im Überblick



	<i>BusinessLite</i>	<i>BusinessStandard</i>	<i>BusinessPro</i>
Vor-Ort-Wartung Zentrale	✓	✓	✓
Verbrauchsmaterial	✗	✗	✓
Fallbearbeitungsgebühr	✓	✓	✓
Priorität bei Störungen	✓	✓	✓
Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Technischer Support und Remote-Support ⁽¹⁾	✓	✓	✓
Vor-Ort-Wartung Peripherie	✗	✓	✓
Pikett- und Notfalleinsatzpauschale	✗	✗	✓
Rabatt auf Stundensätze in %	✗	5	10
Störungsbehebung vor Ort	✗	✗	✓
Erweiterte Materialgewährleistungsfrist in Jahren	✗	✗	5

(1) Internetverbindung der Zentrale erforderlich





Haben Sie Fragen rund um die Sicherheitstechnik,
unsere Produkte oder Dienstleistungen?
Kontaktieren Sie uns.

Wir helfen Ihnen gerne.

Switzerland
BSW SECURITY AG
+41 840 279 279
info@bsw.swiss

Austria
BSW SECURITY GmbH
+43 4282 20280
info@bsw.at