

Packs de services pour les particuliers et les entreprises

Contrôle d'accès, détection d'intrusion, vidéosurveillance, saisie du temps



Entreprise spécialisée dans le contrôle d'accès, la détection d'intrusion et la sécurité vidéo agréée SES



Sécurisez vos investissements en optant pour nos packs de services.

Que ce soit pour les entreprises ou les particuliers, nous accordons autant d'attention à notre service qu'à nos produits. C'est la seule façon de garantir durablement la qualité des produits et la satisfaction des clients.

Un entretien professionnel des systèmes de sécurité que nous installons par des contrôles de qualité, des mises à jour et des interventions de maintenance à intervalles réguliers garantit le bon fonctionnement et la durée de vie de votre installation à long terme. En fonction de votre solution de sécurité, vous pouvez choisir entre jusqu'à trois packs de services différents.

Vos avantages avec un contrat de service de BSW

Profitez de votre sécurité grâce à des prestations de services très complètes. Évitez les coûts, les failles de sécurité et les dysfonctionnements résultant d'un manque de maintenance. Les clients ayant souscrit un contrat de service sont traités en priorité. Les pannes sont réparées sur site et pendant les heures de travail. Vous ne payez plus de frais de dossier si vous avez souscrit un contrat de service.



Maintenance sur site

Nous veillons à ce que votre système de sécurité soit contrôlé et entretenu une fois par an. Les prestations suivantes sont comprises:

- ✓ Mises à jour nécessaires des systèmes
 - ✓ Contrôle du bon fonctionnement des composants
 - ✓ Remplacement des consommables
 - ✓ Nettoyage de pièces de l'installation
 - ✓ Instructions d'utilisation
- ➔ Pour les systèmes de détection d'intrusion avec contrat Lite, la maintenance sur site n'est effectuée que lors du remplacement des consommables.

Consommables

Les batteries et les piles doivent être remplacées au bout de leurs cycles de vie. Elles sont considérées comme des consommables et sont remplacées dans le cadre de la maintenance sur site.

- ➔ Les batteries ont un cycle de vie prédéfini et sont remplacées par BSW au bout de 4 ans. Pour les systèmes de détection d'intrusion avec contrat Lite incluant des piles (détecteurs radio), le client doit informer BSW des messages d'avertissement correspondants.

Frais de dossier

La souscription d'un contrat de service supprime les frais de dossier.

Priorité en cas de panne

Les clients ayant souscrit un contrat de service sont toujours traités en priorité par rapport aux clients sans contrat de service.

Assistance par e-mail et téléphone

Si vous rencontrez des problèmes d'utilisation, vous bénéficiez d'une assistance gratuite par e-mail ou par téléphone dans tous les domaines.

Application mobile

Une application gratuite est disponible pour les systèmes MB-Secure sur Google Play Store ou Apple App Store. La connexion est établie via une communication SSL sécurisée avec un serveur hébergé en Suisse. L'application mobile n'est pas disponible pour toutes les installations et nécessite une connexion Internet de la centrale, qui doit être mise en place par le client.

Support technique et à distance

Si vous rencontrez des problèmes techniques plus complexes, un technicien ou un chef de projet vous assistera par téléphone et par e-mail. Les heures de service comprises peuvent varier en fonction du type d'installation et du pack de services souscrit.

Pour les installations avec accès à distance, l'utilisation des outils de support est comprise.



Réduction sur les mises à jour logicielles

Les mises à jour régulières des logiciels et des firmware des fabricants peuvent inclure des extensions de fonctions. Elles corrigent des erreurs et améliorent la cybersécurité. Selon le contrat de service, ces mises à jour sont comprises ou proposées à prix réduit.

➔ Pour les systèmes de détection d'intrusion avec contrat Lite, ces mises à jour ne sont installées que lors du remplacement des consommables.

Forfait d'intervention de piquet et d'urgence

En dehors des heures de travail normales ou en cas d'intervention d'urgence, aucun forfait d'intervention de piquet n'est dû.

Réduction sur les tarifs horaires

Pour les adaptations ou les extensions de votre installation, vous bénéficiez d'une réduction sur nos tarifs horaires de régie en vigueur.

Dépannage sur site

Les pannes de l'installation sont réparées gratuitement sur site pendant les heures de travail. En dehors des heures de travail, les tarifs horaires de régie s'appliquent. Le matériel non concerné par la garantie du matériel est facturé séparément.

Extension de la garantie du matériel

Vous bénéficiez d'une extension de la garantie du matériel sur les équipements livrés par BSW. Les composants de la technique de fermeture sont exclus de l'extension de la garantie.

Vous souhaitez recevoir une offre ou avez des questions particulières?

Notre équipe se fera un plaisir de vous répondre.

N'hésitez pas à la contacter au 0840 279 279 ou par e-mail à l'adresse security@bsw.swiss.



Contrôle d'accès – Aperçu des versions



	Private <i>Lite</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Maintenance sur site	✓	✓	✓
Consommables	✓	✓	✓
Frais de dossier	✓	✓	✓
Priorité en cas de panne	✓	✓	✓
Assistance par e-mail et téléphone	✓	✓	✓
Support technique et à distance ⁽¹⁾	✗	✓	✓
Mises à jour logicielles	✗	✓	✓
Forfait d'intervention de piquet et d'urgence	✗	✓	✓
Réduction sur les tarifs horaires en %	✗	5	10
Dépannage sur site	✗	✗	✓
Extension de la garantie du matériel en années ⁽²⁾	✗	✗	5

(1) Accès au serveur nécessaire

(2) Sans technique de fermeture



Détection d'intrusion – Aperçu des versions



	Private <i>Lite</i>	Private <i>Standard</i>	Private <i>Pro</i>	Business <i>Lite</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Maintenance sur site ⁽⁴⁾	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consommables	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de dossier	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Priorité en cas de panne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Assistance par e-mail et téléphone	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Application mobile ^{(1) (3)}	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Support technique et à distance ⁽¹⁾	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Mises à jour logicielles	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Forfait d'intervention de piquet et d'urgence	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Réduction sur les tarifs horaires en %	✗	5	10	✗	5	10
Dépannage sur site	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Extension de la garantie du matériel en années ⁽²⁾	✗	✗	5	✗	✗	5

(1) Connexion Internet de la centrale nécessaire

(2) Sans technique de fermeture

(3) L'application est disponible sur l'App Store correspondant; pour les installations Honeywell MB-Secure, le serveur est géré par BSW SECURITY SA en Suisse.

(4) Pour les contrats Lite uniquement si besoin (voir CG)

Vidéosurveillance – Aperçu des versions



	Private <i>Lite</i>	Private <i>Standard</i>	Private <i>Pro</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Maintenance sur site	✓	✓	✓	✓	✓
Consommables	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de dossier	✓	✓	✓	✓	✓
Priorité en cas de panne	✓	✓	✓	✓	✓
Assistance par e-mail et téléphone	✓	✓	✓	✓	✓
Support technique et à distance ⁽¹⁾	✗	✓	✓	✓	✓
Mises à jour logicielles	✗	✓	✓	✓	✓
Forfait d'intervention de piquet et d'urgence	✗	✓	✓	✓	✓
Réduction sur les tarifs horaires en %	✗	5	10	5	10
Dépannage sur site	✗	✗	✓	✗	✓
Extension de la garantie du matériel en années ⁽²⁾	✗	✗	5	✗	5

(1) Accès au serveur ou à l'enregistreur nécessaire

(2) Sans technique de fermeture



Saisie du temps – Aperçu des versions



	Business <i>Lite</i>	Business <i>Standard</i>	Business <i>Pro</i>
Maintenance sur site	✓	✓	✓
Consommables	✓	✓	✓
Frais de dossier	✓	✓	✓
Priorité en cas de panne	✓	✓	✓
Assistance par e-mail et téléphone	✓	✓	✓
Support technique et à distance ⁽¹⁾	✗	1h	4h
Réduction sur les mises à jour logicielles en %	✗	10	20
Forfait d'intervention de piquet et d'urgence	✗	✓	✓
Réduction sur les tarifs horaires en %	✗	5	10
Dépannage sur site	✗	✗	✓
Extension de la garantie du matériel en années ⁽²⁾	✗	✗	5

(1) Accès au serveur nécessaire

(2) Sans technique de fermeture



Switzerland

BSW SECURITY AG
T 0840 279 279 · F 0840 279 329
info@bsw.swiss

Austria

BSW SECURITY GmbH
T 0043 4282 20280 · F 0043 4282 20280 44
info@bsw.at

